

AGB E-Commerce Lascaux AG

www.lascaux.ch

Lascaux Colours & Restauro, Barbara Diethelm AG
Zürichstrasse 42
CH-8306 Brüttisellen
MwSt-Nr. CHE-101.030.487

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Lascaux Colours & Restauro AG (nachfolgend «Lascaux») und sämtlichen Personen in der Schweiz und in Nicht-EU-Ländern, die das Angebot im Online-Shop von Lascaux als Endkunden nutzen (B2C, nachfolgend «Käufer»). Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Käufers sind nur dann verbindlich, wenn Lascaux diese schriftlich anerkannt hat. Die Vertragssprache ist Deutsch.

1.2 Diese AGB gelten ausschliesslich für das Angebot im Online-Shop von Lascaux. Die Darstellung der Produkte in Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

1.2 Der Käufer erklärt sich mit diesen AGB einverstanden, indem er in unserer Bestellsoftware das entsprechend beschriftete Feld «gelesen» (ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden) oder Ähnliches anklickt.

1.4 Die AGB gelten für die Nutzung der Website www.lascaux.ch sowie für alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains, insbesondere das dortige Online-Shop-Angebot.

1.5 Lascaux behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Massgebend ist stets die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Aktuell gültig ist vorliegende Fassung der AGB vom 8. August 2021.

2. Zustandekommen des Vertrags

2.1 Ein Vertrag mit dem Käufer kommt zustande, wenn Lascaux die Bestellung des Käufers akzeptiert. Das Akzept der Lascaux erfolgt durch die Lieferung der Ware. Die schriftliche Kopie der Bestellung, welche der Käufer per E-Mail nach Eingang der Bestellung erhält, stellt nur eine Eingangsbestätigung, jedoch kein Akzept der Bestellung durch Lascaux dar. Der Käufer erklärt sich einverstanden, dass die Bestellung von Lascaux nur für diejenigen Waren akzeptiert wird, welche vorrätig sind (nicht vorrätige Waren werden auch nicht nachgeliefert).

2.2 Durch das Anklicken des Kaufbuttons „Bezahlen“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor dem endgültigen Bezahlen hat der Käufer die Möglichkeit, zum Warenkorb zurückzukehren und gegebenenfalls seine Eingaben zu ändern.

3. Preise

3.1 Sämtliche Angebote im Online-Shop sind stets unverbindlich und freibleibend. Sie haben keine längerfristige Gültigkeit, sofern es sich nicht eindeutig um schriftlich erstellte Angebote handelt. Das Angebot im Webshop steht unter dem Vorbehalt, dass die Waren vorrätig sind.

3.2 Massgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop angezeigten Preise. Alle Preise im Webshop verstehen sich als Bruttopreise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer, aber ohne Verpackungs- und Versandkosten. Der gesamte MWST-Betrag der ausgewählten Artikel wird im Warenkorb angezeigt. Die Preise für Bestellungen aus dem Ausland verstehen sich netto ohne MWST. Die Versandkosten der Bestellung werden vor der endgültigen Bestellbestätigung angezeigt.

3.3 Der Käufer erwirbt zu den Preisen, welche pro Artikel angegeben und für das Land gültig sind, für welches er eine Lieferadresse angeben kann.

3.4 Die Preise sowie die dem Käufer verrechneten Versandkosten können sich von Zeit zu Zeit ändern. Das aktuelle Sortiment des Webshops und die gültigen Preise findet der Käufer auf der Website www.lascaux.de. Vorbehalten bleiben spezielle Aktionen und individuelle Vereinbarungen.

Preisrelevante Fremdeinflüsse

3.5 Muss die Lascaux für die zu liefernde Ware ohne ihr Verschulden mehr Aufwendungen leisten, als ihr zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt waren, so gehen diese zusätzlichen Kosten vollumfänglich zu Lasten des Käufers. Es handelt sich zum Beispiel um behördliche und amtliche Massnahmen (wie Änderung von Zolltarifen, Steuern, Abgaben und Gebühren und anderes mehr).

4. Bestellung und Lieferung, Versandkosten

4.1 Käufer können Bestellungen grundsätzlich nur über den Bestelldialog im Webshop abgeben. Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Käufer mitgeteilte Adresse. Die Rechnungsadresse und die Lieferadresse können verschieden sein. Die Abholung einer Bestellung am Sitz der Lascaux ist nicht möglich.

4.2 Der Versand im Inland erfolgt in der Regel innert 3 bis 5 Werktagen (Montag bis Freitag) ab Eingang der Bestellbestätigung beim Käufer. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Für eine allfällige Verzögerung der Lieferung übernimmt Lascaux keine Verantwortung, eine Haftung ist ausgeschlossen.

4.3 Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar oder nicht im Angebot, so wird dies im Online-Shop für den Käufer ersichtlich. Nicht lieferbare Produkte werden nicht in Rückstand gehalten und nicht nachgeliefert; es obliegt dem Käufer, diese zu einem späteren Zeitpunkt nachzubestellen.

4.4 Mehrfach ausgelöste Bestellungen werden wie Einzelbestellungen behandelt und können grundsätzlich – unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher – nicht storniert werden.

4.5 Für Käufer im Online-Shop erfolgt die Lieferung durch einen von Lascaux zu wählenden Versanddienstleister. Die Kosten für Verpackung und Transportversicherung sind in den Versandkosten enthalten, welche gleichzeitig mit Bezahlung der Ware im Bestellvorgang zu zahlen sind.

4.6 Lascaux liefert im Webshop von www.lascaux.ch bestellte Ware grundsätzlich in die Schweiz. Lascaux behält sich vor, Lieferungen ins Ausland einzuschränken. Bitte beachten Sie: Webshop-Bestellungen in Schweizer Franken liefern wir nicht in die Länder der EU aus.

4.7 Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass eine Bestellung auf mehrere Pakete aufgeteilt werden muss.

4.8 In Fällen von Lieferbeeinträchtigungen durch höhere Gewalt wie beispielsweise Naturereignisse, behördliche Massnahmen, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen, Krieg, Aufruhr, Arbeitskonflikte, erhebliche Betriebsstörungen, Epidemien oder ähnlichem, verlängern sich die Liefer- und Leistungsfristen in angemessenem Umfang. Bei starker Kälte behält sich Lascaux vor, Lieferungen zu verschieben. Darüber wird der Käufer nach Möglichkeit direkt informiert. Eine Haftung durch uns für die vorgenannten Lieferverzögerungen oder einer daraus resultierenden Vertragskündigung ist ausgeschlossen.

4.9 Besteht ein Leistungshindernis länger als drei Monate, so können beide Parteien vom Kaufvertrag zurücktreten.

Versandkosten für Webshop-Käufer

4.10 Bis zu einem Warenwert von CHF 199.99 inkl. MwSt. beträgt die berechnete Porto- und Verpackungspauschale innerhalb der Schweiz CHF 9.80. Für Bestellungen mit einem Warenwert unter CHF 150.00 erheben wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00. Für Lieferungen ins Ausland können zusätzliche Kosten und Gebühren anfallen, diese gehen zu Lasten des Käufers. Bestellungen mit einem Warenwert ab CHF 200.00 inkl. MwSt. sind versandkostenfrei, ausser es handle sich um Artikel, die nicht mit regulärem Paketdienst verschickt werden können. Für solche grossformatige Artikel mit einem Gurtmass von mehr als 300 cm (z.B. Transportboxen von MasterPak), die per Fracht expediert werden müssen, fällt in der Schweiz eine Versandkostenpauschale von CHF 40.00 pro Paket bis 100 kg an. Für andere Länder werden

individuelle Versandkosten verrechnet. Die Versandkosten sind in der Bestellung ersichtlich und gehen in jedem Fall zu Lasten des Käufers.

5. Transport, Gefahrenübergang, Abnahmeverzug

5.1 Als Lieferung gilt die Bereitstellung der Ware am Sitz von Lascaux.

5.2 Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Ware von Lascaux auf den Käufer über, wenn es nicht ausdrücklich anders vereinbart ist.

5.3 Kann die Ware dem Käufer an der angegebenen Lieferadresse nicht zugestellt werden, schuldet der Käufer der Lascaux für die Umtriebe infolge Nichtzustellbarkeit zudem eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 (pro Bestellung).

6. Zahlungsbedingungen

6.3 Für Webshop-Käufer gilt Vorauszahlung. Lascaux liefert die Ware erst nach Erhalt des Rechnungsbetrags.

6.4 Die Zahlung des Bestellwertes erfolgt im Webshop immer mittels Kreditkarte beim Abschluss der Bestellung im Voraus. Zur Zeit werden folgende Kreditkarten akzeptiert: Visa und MasterCard. Die Bestellung gilt als gültig nach Bestätigung der Einwilligung der Zahlungsstellen. Im Webshop sind keine Bestellungen zu Firmenkonditionen (B2B) möglich.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag bleibt die Ware in allen Fällen uneingeschränktes Eigentum von Lascaux.

8. Transportschäden

8.1 Das Versandrisiko trägt der Käufer. Bei Beschädigung oder Verlust kann nur der Käufer Ansprüche gegen den Frachtführer stellen. Wir bitten den Käufer, uns Transportschäden umgehend schriftlich oder telefonisch zu melden, damit wir uns um Entschädigung bzw. Ersatzlieferung kümmern können.

9. Warenmangel

9.1 Warenmängel sind uns innert 8 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware schriftlich oder telefonisch zu melden.

10 Rückgaberecht

10.1 Artikel können innert 2 Wochen nach Erhalt an Lascaux retourniert werden. Bitte nennen Sie uns schriftlich zu jedem Artikel den Grund für die Rücksendung. Senden Sie uns die betroffenen Artikel in Originalverpackung und mit dem Lieferschein.

10.2 Verbrauchsmaterialien wie Farben, Gewebe, Transportboxen usw. nehmen wir nur in ungeöffneten Verpackungen zurück.

10.3 Liegt kein Fehler von Lascaux vor, gehen die Versandkosten für die Rücksendung zu Lasten des Käufers.

10.4 Nach ordnungsgemäsem Eingang der Ware schreiben wir die Artikel dem Kundenkonto gut oder überweisen das Guthaben auf Wunsch auf das anzugebende Konto. Bankspesen gehen zu Lasten der Kontoinhaber. Artikel aus Rücksendungen, die durch ungenügende Verpackung beschädigt sind oder geöffnet wurden und nicht mehr als Neuware verkauft werden dürfen, können nicht zum vollen Preis gutgeschrieben werden. Rückholungen auf unsere Kosten müssen zu Geschäftszeiten (08:00-17:00 Uhr) möglich sein.

11. Haftungsausschluss

11.1 Lascaux haftet ausschliesslich für Schäden, welche auf der Verletzung einer ihr obliegenden vertraglichen Pflicht beruhen, oder wenn sie diese grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat.

11.2 Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den als Kaufpreis vereinbarten Betrag der betroffenen Lieferung beschränkt.

11.3 Lascaux haftet nicht für reine Vermögensschäden sowie Folge- und / oder Reflexschäden.

11.4 Preisänderungen, Liefermöglichkeiten, Irrtümer, Druckfehler, technische Änderungen bleiben vorbehalten. Soweit Ihnen Muster/Abbildungen vorliegen bzw. vorgelegt wurden, sind diese unverbindlich. Abweichungen in Ausführung und Dimension sind zulässig.

12. Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Lascaux verpflichtet sich, personenbezogene Daten des Käufers zweckgebunden, vertraulich und gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zu behandeln. Das Einverständnis mit diesen AGB schliesst das Einverständnis für die Bearbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers mit ein.

Ausführliche Angaben zum Datenschutz finden Sie auf der Seite Datenschutz.

13. Änderungen / Ergänzungen

13.1 Es bleibt Lascaux ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

13.2 Der Käufer hat sich daher bei jeder Bestellung über die jeweils geltenden AGB zu informieren.

14. Salvatorische Klausel

14.1 Falls eine Klausel unwirksam sein sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

14.2 Anstelle der unwirksamen Klausel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

15 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

15.1 Vorliegende AGB, sowie sämtliche Verkäufe, auf welche diese anwendbar sind, unterstehen schweizerischem Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

15.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Brüttsellen. Lascaux behält sich das Recht vor, am Sitz des Käufers zu klagen.